

Conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Thierry OBADIA FILMS SAS, 32 rue des Pêcheurs 31150 Gagnac sur Garonne et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.thierryobadiafilms.com.

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site www.thierryobadiafilms.com. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Thierry OBADIA FILMS édite le site Internet www.thierryobadiafilms.com (ci-après appelé « le site ») et propose notamment via ce site la possibilité de découvrir, de louer et d'acheter en ligne en toute sécurité et confidentialité des programmes audiovisuels proposés au format DVD/blu-ray et en vidéo à la demande (VoD) en streaming et des produits via la boutique. L'ensemble de ces prestations proposées sera appelé ci-après les « Services ».

La vente de produits sur le site est réservée exclusivement aux particuliers et ne peut en aucun cas servir à des fins commerciales.

Article 1 – Caractéristique de l'offre

Le site propose de louer, à partir d'un ordinateur PC ou Mac, d'une tablette, d'un smartphone ou même d'une télévision connectée (box etc...) en streaming progressive download (diffusion continue), à l'heure de son choix et en contrepartie du paiement d'un prix, des œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles pour un usage strictement privé, dans le cadre du « cercle de famille » ; et également d'acheter en ligne via la boutique les produits édités par Thierry OBADIA FILMS.

L'accès à la VoD et à l'achat de produits est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

1.1 Utilisateur

Est considéré comme Utilisateur, toute personne ayant rempli les conditions d'accès aux Services et souhaitant procéder à la commande en ligne d'un de ces Services.

L'utilisateur certifie qu'il possède la capacité de conclure le contrat auquel s'appliquent les présentes conditions générales de ventes, c'est-à-dire qu'il dispose de la majorité légale, d'une autorisation parentale et ne se trouve pas sous tutelle ou curatelle. Thierry OBADIA FILMS n'est aucun cas tenu de vérifier si ces conditions sont remplies et se dégage de toute responsabilité en cas de leur non-respect.

L'utilisateur est tenu de prendre connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales de vente au moment de la création de son compte, la passation d'une commande entraînant automatiquement l'acceptation pleine et entière de ces Conditions.

1.2 Le service de vente de DVD/Blu-ray.

Les DVD sont en vente directement sur le site. Il suffit de suivre la procédure de commande et de règlement présentés.

1.3 Le Service de VoD

« Streaming progressive download » permet le visionnage de tout programme sélectionné en « direct » ou en léger différé, à mesure que le flux vidéo est transmis à l'ordinateur par lequel l'utilisateur a effectué sa commande. Une fois la lecture de ce dernier commencée, il peut, librement, être regardé par l'utilisateur un nombre illimité de fois, pendant une durée de vingt quatre (24) heures. Toute personne qui commande un visionnage dans le cadre de ce Service « VoD » est considérée comme un Utilisateur.

1.4 Le Service d'achat de produits

L'achat des produits dérivés se fait en ligne sur le site via la boutique. Il suffit de suivre la procédure de commande et de règlement présentés.

1.5 Equipement nécessaire à l'accès aux Services

L'accès aux Services s'effectue directement à partir du site par le biais d'équipement informatique.

Thierry OBADIA FILMS ne peut être tenu responsable pour tout problème de visionnage et ne remboursera pas les Programmes non consommés.

Thierry OBADIA FILMS ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer l'équipement informatique tel que décrit plus haut.

L'accès aux Services est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

1.6 Prix

Le prix des Services est celui mentionné sur le site. Il est exprimé en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Les commandes seront facturées sur la base du tarif en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande. Thierry OBADIA FILMS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis.

Les Services proposés sur le site sont réservés aux particuliers.

1.7 Particularités du Service d'achat de produits

Le Service d'achat de produits étant soumis à expédition, des frais de traitement seront générés obligatoirement.

En cas de commande depuis un pays autre que la France Métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être éligibles. Ces droits et sommes ne sont pas du ressort de Thierry OBADIA FILMS. Ils sont à la charge de l'Utilisateur relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Les tarifs applicables aux achats de DVD sont les suivants (tarifs au 1^{er} janvier 2025) :

Lettre verte

- Pour les expéditions en France métropolitaine, Corse, Monaco et Andorre : 4.72 €

Courrier international prioritaire

- Pour les expéditions dans le monde entier (Union Européenne comprise) : 10.80 €

Thierry OBADIA FILMS ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de perte ou détérioration d'un produit envoyé par voie postale.

1.8 Territoire

L'import des produits achetés via la boutique n'est soumis à aucune contrainte territoriale.

Article 2 - Inscription aux Services

2.1 Création d'un compte

Pour effectuer une commande sur le Site, l'Utilisateur, qui est obligatoirement une personne majeure entendu au sens de la législation française, devra au préalable procéder à la création d'un compte recueillant ses nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal et numéro de téléphone. Ce compte sera accessible grâce à son adresse électronique et un mot de passe choisi par l'Utilisateur au moment de son inscription. Une confirmation d'inscription sera envoyée à l'adresse électronique de l'Utilisateur. L'Utilisateur note et accepte que la ou les transactions se feront par le biais du site PayPal.

La saisie du compte se fait uniquement en langue française. Thierry OBADIA FILMS n'est et ne sera en aucun cas tenu pour responsable en cas de manquement de l'utilisateur dans la saisie et la transmission des données personnelles le concernant.

2.2 Données personnelles

Rappel du RGPD ou Règlement Général sur la protection des données.

La protection des données dans l'Union Européenne était, jusqu'à présent, réglementée par une Directive européenne adoptée en 1995. En janvier 2012, une réforme de ce texte a été proposée par la Commission européenne en vue de renforcer les droits des particuliers, tout en allégeant les obligations pesant sur les entreprises. Après des années de négociations un nouveau texte a finalement vu le jour à la fin de l'année 2015. En vertu de ce texte dénommé Règlement général sur la protection des données (RGPD), lorsqu'une entreprise met en place un produit ou un service qui occasionnera une collecte de données, elle doit s'assurer dès le moment de sa conception qu'il est bien conforme à la réglementation.

Le texte tient essentiellement compte des récentes évolutions technologiques et les défis qui les accompagnent. Il se présente sous forme de 99 articles consacrant de nouveaux chantiers que doivent opérer les entreprises. Adopté le 4 mai 2016, il est entré en vigueur le 24 mai 2016 et sera appliqué à partir du 25 mai 2018. En France, ce règlement vient mettre à jour les principes de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

La personne responsable du GRPD au sein de la société Thierry OBADIA FILMS est Laurence Larrousset, directrice générale.

2.3 Utilisation des données personnelles

Thierry OBADIA FILMS traite toutes les informations avec la plus grande confidentialité.

Tout Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer ces droits, il lui suffit d'en faire la demande à Thierry OBADIA FILMS par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse : à Service Client – Thierry OBADIA FILMS – 32 Rue des Pêcheurs, 31150 Gagnac sur Garonne ou par courriel : contact@obadiafilms.com

Les données à caractère nominatif (à l'exclusion des données bancaires) concernant l'Utilisateur peuvent être utilisées par les services internes de Thierry OBADIA FILMS mais ne seront en aucun cas transmises à des tiers pour quelque raison que ce soit. L'Utilisateur a un droit de limitation du traitement des données le concernant et peut à tout moment demander l'effacement de ses données par courrier ou courriel déjà cités au paragraphe précédent. De même, l'Utilisateur peut à tout moment demander à Thierry OBADIA FILMS comment et pourquoi sont utilisées ses informations personnelles.

L'Utilisateur autorise toutefois Thierry OBADIA FILMS à implanter un cookie sur son ordinateur, afin de l'authentifier lors de ses visites ultérieures, de personnaliser son accès au site, et de recueillir des informations relatives à sa navigation sur le site (pages consultées, date et heure de consultation, durée de consultation). Ces informations ne sont utilisées qu'en interne pour l'amélioration du site en question.

L'Utilisateur pourra, en cochant les cases correspondantes lors de son inscription, demander à recevoir gratuitement la « newsletter » de Thierry OBADIA FILMS, à être informé des nouveautés et promotions proposées, ainsi que des offres privilégiées des partenaires de Thierry OBADIA FILMS.

Les données de l'Utilisateur seront conservées mais seront supprimées après 3 ans d'un compte devenu inactif.

2.4 Utilisation du compte

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte et du mot de passe. Toute connexion ou transmission de données effectuées à partir de ce compte sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur s'engage donc à alerter immédiatement Thierry OBADIA FILMS en cas d'utilisation frauduleuse de son compte.

2.5 Clôture du compte

Thierry OBADIA FILMS se réserve le droit de clôturer le compte d'un Utilisateur dans le cas suivant : 1. Insolvabilité ou problèmes de paiement ; 2. Agissements contraires aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ; 3. Manquements de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations lui incombant en vertu des présentes.

Article 3 - Commande de Programme

3.1 Déroulement de la commande

A compter de la création d'un compte sur le site par l'Utilisateur, ce dernier pourra passer commande selon les étapes suivantes :

- 1 Choix du ou des programmes souhaités (en cliquant sur les boutons « acheter le DVD », « ajouter au panier » ou « Acheter en boutique » ou « voir en VoD ») ;
- 2 Visualisation du récapitulatif de la commande avec le(s) programme (s) sélectionnés et le montant total de la commande. L'Utilisateur peut alors éventuellement soit modifier la liste de(s) programme(s) qu'il entend commander, soit annuler la commande ;
- 3 Saisie des informations bancaires et création de comptes (dans le cas où l'Utilisateur ne l'aurait pas encore effectué) ;
- 4 Validation, correction ou annulation de la commande.

Une fois la commande validée par l'Utilisateur, celle-ci est définitive, elle ne peut plus être modifiée ou annulée. L'Utilisateur reçoit alors un courrier électronique de confirmation, récapitulant les différentes caractéristiques de sa commande. Ce courrier constitue la preuve de la transaction réalisée et tient lieu de facture. Il est donc vivement recommandé à l'Utilisateur de le conserver et de l'imprimer.

La commande n'engage Thierry OBADIA FILMS qu'à réception du paiement complet du prix et Thierry OBADIA FILMS se réserve le droit de refuser toute commande passée par un Utilisateur qui n'aurait pas respecté les conditions générales de vente lors d'une précédente commande (par exemple : défaut de paiement, violation de droits de propriété intellectuelle, etc...).

Nos offres de Services et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles pour les DVD et les produits de la boutique.

3.2 Particularités de la commande du Service VoD

Les films sont en téléchargement via le site Vimeo. Le prix de vente est celui affiché sur le site www.thierryobadiahfilms.com aucun surcote ne sera appliqué.

Une fois le prix complet de la commande encaissé par Thierry OBADIA FILMS, les programmes sélectionnés sont mis à disposition de l'Utilisateur selon les modalités choisies par celui-ci. En cas de problèmes techniques relatifs au visionnage des programmes (pour le Service VoD), l'Utilisateur est invité à contacter le Service Clientèle de Thierry OBADIA FILMS à l'adresse contact@obadiahfilms.com (en stipulant dans l'objet « Service Client VoD – problèmes techniques »).

3.3 Particularités de la commande du Service achat de produits hors VoD.

Une fois le prix complet de la commande encaissée par Thierry OBADIA FILMS, le(s) produit(s) sélectionné(s) seront envoyés à l'adresse indiquée par l'Utilisateur dans un délai de trente (30) jours maximum. En cas de retard de livraison, et au-delà de ce délai de 30 jours, le cachet de la poste faisant foi, l'Utilisateur peut demander à être remboursé. Dans ce cas seulement les frais d'expédition seront remboursés.

Thierry OBADIA FILMS ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Pour les produits non stockés dans les entrepôts de Thierry OBADIA FILMS, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de Thierry OBADIA FILMS.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs, ce qui reportera d'autant le délai de livraison.

Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

3.4 Mode de paiement

Le règlement s'effectue via paypal (par virement ou Carte Bleue) au moment de la saisie de la commande par le site. Un compte paypal devra être créé par vous et à votre nom, si vous n'en avez pas déjà un, pour procéder au règlement.

L'Utilisateur devra indiquer éventuellement lors du paiement, dans la zone prévue à cet effet, le numéro inscrit sur sa carte ainsi que sa date d'expiration et son cryptogramme.

L'Utilisateur reconnaît que la communication à Thierry OBADIA FILMS des informations relatives à ses coordonnées bancaires vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de Thierry OBADIA FILMS via le site Paypal à due concurrence du montant de sa commande, frais et TVA inclus. Les programmes du Service VoD ne sont ni remboursables, ni échangeables.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation via Paypal. Aucune donnée bancaire n'est stockée chez Thierry OBADIA FILMS ou sur le site www.thierryobadiahfilms.com.

3.5 Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage cellophane, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Thierry OBADIA FILMS procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours à réception du certificat de rétractation qui devra nous être adressé en lettre recommandée avec accusé de réception. Le remboursement sera effectué par le même mode de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Une dédicace qui serait nettement personnalisée par l'inscription d'un prénom à la demande du client ou d'une phrase selon les spécifications du consommateur constituerait une exception au droit de rétractation.

3.6 Rétractation dans le cadre du Service VoD.

En raison de la nature des prestations du service immatériel fourni par Thierry OBADIA FILMS et dont l'exécution commence, avec l'accord de l'Utilisateur, avant la fin du délai de rétractation légale de quatorze (14) jours, l'Utilisateur ne peut exercer son droit de rétractation, en application de l'article L.121 -20-2 du Code de la consommation.

3.7 Rétractation et remboursement dans le cadre du Service d'achat de produits (hors VoD).

Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à Thierry OBADIA FILMS, 32 rue des Pêcheurs, 31150 Gagnac sur Garonne dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoire, notice, etc...), et accompagnés d'une copie de la facture.

Le droit de retour ne peut être exercé lorsque les produits ont été descellés par le client.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris ni remboursés.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sur le compte de l'Utilisateur.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

3.8 Conformité des produits (exclusivement réservé au service d'achat de produits)

Thierry OBADIA FILMS s'engage à rembourser, ou à échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande de l'Utilisateur. Dans ce cas, Thierry OBADIA FILMS remercie l'Utilisateur de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits. Thierry OBADIA FILMS procédera, au choix de l'Utilisateur, à l'échange ou au remboursement de ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En tout état de cause, l'Utilisateur bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas l'Utilisateur de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 3.5.

Article 4 - Responsabilité de Thierry OBADIA FILMS.

La responsabilité de Thierry OBADIA FILMS ne saurait être engagée en vertu des présentes en cas de dysfonctionnement, d'interruption, d'insuffisance du Service ou de dommage lié au matériel de l'Utilisateur ou à l'utilisation du réseau Internet (ralentissement, perte de données, virus, intrusion, etc.).

Des liens hypertextes présents sur le site www.thierryobadiafilms.com peuvent renvoyer l'Utilisateur vers des sites partenaires. La responsabilité de Thierry OBADIA FILMS ne saurait être engagée dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

Article 5 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.thierryobadiafilms.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de

dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site www.thierryobadiafilms.com est strictement interdite.

Les Services loués ou achetés sur le site sont réservés aux particuliers pour leur utilisation personnelle dans le « cercle de famille ». Ils ne peuvent être utilisés à des fins commerciales ou pour une exploitation autre que celles précisées par les présentes conditions générales de vente.

5.1 Particularités de la propriété intellectuelle du Service VoD

Les programmes sont protégés par des systèmes de protection, et l'Utilisateur s'engage à ne pas les contourner, à ne pas leur porter atteinte et à ne pas encourager des tiers à effectuer de tels actes.

5.2 Particularités de la propriété intellectuelle du Service d'achat de produits

Les DVD font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. L'Utilisateur doit respecter les conditions générales de vente de ces produits et Thierry OBADIA FILMS ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 6 - Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit français.

En cas de litiges, les tribunaux français sont seuls compétents.

L'Utilisateur reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par Thierry OBADIA FILMS font foi et constitue la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des Services, l'Utilisateur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

CGV mises à jour le 2 janvier 2025.